

2023 年 12 月 1 日

平素は「タカラトミーモール」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、2023 年 12 月 4 日付で、タカラトミーモールの利用規約を一部改訂いたします。  
2023 年 12 月 4 日付以降は、改訂後の利用規約が適用されますので、詳しくは利用規約  
(<https://takaratomy mall.jp/shop/pages/terms.aspx>) をご覧ください。

#### 主な変更点

- ・お客様都合によるキャンセルについて条項変更 【第 12 条 返品・交換・再送・キャンセル・停止】

#### 第 4 項の変更

商品の発送後のお客様都合によるキャンセルはお受けいたしかねます。

↓

ご注文完了後のお客様都合によるキャンセルはお受けいたしかねます。

※その他、利用規約内のお客様都合によるキャンセルに関する記載がある箇所においても  
ご注文完了後のお客様都合によるキャンセルをお受けいたしかねる旨に修正しております。

- ・会員情報の確認について条項追加 【第 5 条 会員登録およびアカウント情報】

以下の項目を第 7 項として新設

運営会社は、必要に応じて公的証明（マイナンバーカード・免許証・保険証・パスポート等）によるお客様の会員情報の確認をさせていただく場合があります。

以上

引き続きタカラトミーモールをご愛顧賜われますよう、何卒よろしく願いいたします。