



2024年2月24日発売

「タカラトミーモール限定 ダイアクロン

ガルダヴァーサルター<ジャイロリフターユニット>宇宙海兵隊 Ver.」について

2024年3月22日

平素より弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

2024年2月に出荷いたしました「タカラトミーモール限定 ダイアクロン ガルダヴァーサルター<ジャイロリフターユニット>宇宙海兵隊 Ver.」(JAN:4904810919155)のセット内容に含まれる「ドローンユニット」が、宣材写真やパッケージ画像などと一部異なるデザインの仕様となっておりますので、希望されるお客様へは、宣材写真やパッケージ画像と同じデザインの「ドローンユニット」をお送りいたします。タカラトミーお客様相談室にて対応させていただきます。窓口にてタカラトミーモールの購入確認をさせていただきます。お問い合わせの際は、タカラトミーモールの購入番号をご準備ください。パーツ送付は2024年7月下旬以降を予定しております。

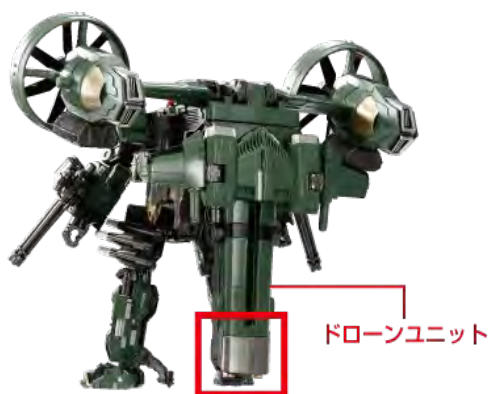
【該当商品】

株式会社タカラトミー商品「タカラトミーモール限定 ダイアクロン ガルダヴァーサルター<ジャイロリフターユニット>宇宙海兵隊 Ver.」(JAN:4904810919155)

【宣材写真やパッケージ画像との違い】

実際の商品は、セット内容「ドローンユニット」について先端部の塗装がされていません。

■宣材写真



正

ドローンユニットの先端パーツにシルバーの塗装がされている

■実際の商品

ドローンユニット



誤

ドローンユニットの先端パーツにシルバーの塗装がされていない

【ご対応内容】

<タカラトミーモールでご購入のお客様>

ご希望のお客様へは、宣材写真やパッケージ画像と同じデザインの「ドローンユニット」をお送りいたします。

【お届け時期】

対応品の発送は2024年7月下旬以降を予定しております。

【対応受付期間】

2024年9月30日(月) 23:59まで

対応品をご希望の際は下記タカラトミーお客様相談室までお問い合わせください。

窓口にてタカラトミーモールの購入確認をさせていただきます。お問い合わせの際は、タカラトミーモー

ルの購入番号をご準備ください。

引き続き弊社商品をご愛顧いただきますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

.....

■お問い合わせ先 タカラトミーグループお客様相談室

0570-041031 (ナビダイヤル)

<https://www.takaratomy.co.jp/support/privacypolicy.html>

営業時間：土日祝日を除く平日 10 時～17 時

.....

この度は、大変ご不便とご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今後、このような問題が発生しないよう生産管理を徹底し、再発防止に努めて参ります。ご理解ならびにご了承くださいますよう何卒お願い申し上げます。

以上

株式会社タカラトミー