



2024年2月24日発売

「タカラトミーモール限定 ダイアクロン DA-104 ダイアガーディオンゼロス」について

2024年3月22日

平素より弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

2024年2月に出荷いたしました「タカラトミーモール限定 ダイアクロン DA-104 ダイアガーディオンゼロス」(JAN:4904810909934)のセット内容に含まれる「本体B」「本体C」が、宣材写真やパッケージ画像などと一部異なるデザインの仕様となっておりますので、希望されるお客様へは、宣材写真やパッケージ画像と同じデザインの「本体B」「本体C」をお送りいたします。

タカラトミーお客様相談室にて対応させていただきます。窓口にてタカラトミーモールの購入確認をさせていただきます。お問い合わせの際は、タカラトミーモールの購入番号をご準備ください。パーツ送付は2024年7月下旬以降を予定しております。

【該当商品】

株式会社タカラトミー商品「タカラトミーモール限定 ダイアクロン DA-104 ダイアガーディオンゼロス」
(JAN:4904810909934)

【宣材写真やパッケージ画像との違い】

実際の商品は、セット内容「本体B」「本体C」について肩部表側のみの塗装であり、肩部裏側に金色の塗装がされていません。

■宣材写真



■実際の商品

正面図



裏面図



【ご対応内容】

<タカラトミーモールでご購入のお客様>

ご希望のお客様へは、宣材写真やパッケージ画像と同じデザインの「本体 B」「本体 C」をお送りいたします。

【お届け時期】

対応品の発送は 2024 年 7 月下旬以降を予定しております。

【対応受付期間】

2024 年 9 月 30 日（月） 23:59 まで

対応品をご希望の際は下記タカラトミーお客様相談室までお問い合わせください。

窓口にてタカラトミーモールの購入確認をさせていただきます。お問い合わせの際は、タカラトミーモールの購入番号をご準備ください。引き続き弊社商品をご愛顧いただきますよう、何卒宜しく願い申し上げます。

.....

■お問い合わせ先 タカラトミーグループお客様相談室

[0570-041031](tel:0570-041031) (ナビダイヤル)

<https://www.takaratomy.co.jp/support/privacypolicy.html>

営業時間：土日祝日を除く平日 10 時～17 時

.....

この度は、大変ご不便とご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今後、このような問題が発生しないよう生産管理を徹底し、再発防止に努めて参ります。ご理解ならびにご了承くださいますようお願い申し上げます。

以上

株式会社タカトミー