

2025年12月27日発売
「LEGACYSOUL ミクロマン コマンド1号4体セット」
太もも関節の不具合について

平素より弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。
2025年12月に発売いたしました「LEGACYSOUL ミクロマン コマンド1号4体セット」のセット内容に含まれるミクロマン本体のうち、一部で太もも関節に不具合がございました。
大変ご迷惑とご不便をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。
お手元に届いた商品で、太もも関節に不具合の事象が確認された商品をお持ちのお客様には、代替品と交換をさせていただきます。
タカラトミーお客様相談室にて対応させていただきます。
代替品は2026年2月中旬から順次発送を予定しております。

■該当商品
株式会社タカラトミー商品
「LEGACYSOUL ミクロマン コマンド1号4体セット」(JAN:4904810997047)



写真左から「イースト・エルナンデス(青色)」「エリック・エルナンデス(赤色)」「エルダ・エルナンデス(クリアブルー)」「エバンス・エルナンデス(黒色)」

■不具合内容
セット内容のミクロマン4体「イースト・エルナンデス(青色)」「エリック・エルナンデス(赤色)」「エルダ・エルナンデス(クリアブルー)」「エバンス・エルナンデス(黒色)」の一部で太もも部の関節が回転しないものがございました。



■ご対応方法
＜日本国内 タカラトミーモールで本商品をご購入のお客様＞



不具合のあったミクロマン本体と代替品のミクロマン本体を交換させていただきます。
※それぞれに付属する「ウイング」及び「カプセル」はそのままご使用をお願いいたします。

■お届け時期
代替品の発送は2026年2月中旬以降を予定しております。

■対応受付期間
2026年 8月31日(月)23:59まで

代替品をご希望の際は下記タカラトミーお客様相談室までお問い合わせください。
引き続き弊社商品をご愛顧いただきますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

■お問い合わせ先
タカラトミーグループお客様相談室
0570-041031 (ナビダイヤル)
<https://www.takaratomy.co.jp/support/privacypolicy.html>
営業時間：土日祝日を除く平日 10時～17時

この度は、大変ご迷惑とご不便をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。
今後、このような問題が発生しないよう生産管理を徹底し、再発防止に努めて参ります。ご理解ならびにご了承くださいますようお願い申し上げます。

以上
株式会社タカラトミー