

2026年2月2日

お客様各位

**株式会社トミーテック**

**<93564> JR E217系近郊電車(Y101編成・リバイバルカラー)セットに関するお知らせ**

平素はトミックス製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

2025年12月にテックステーション（タカラトミーモール）より新発売いたしました、<93564> JR E217系近郊電車(Y101編成・リバイバルカラー)セットにおきまして、取り付け済み前面窓ガラスに誤りがあることが判明いたしました。

お客様には大変なご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

該当製品をご購入のお客様には大変お手数をおかけいたしますが、下記のように対応させていただきますので、ご確認のほどよろしくお願いいたします。

今後はこのようなことが発生しないよう品質の向上を図り再発防止に万全を期する所存でございます。なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

**【該当製品】**

<93564> JR E217系近郊電車(Y101編成・リバイバルカラー)セット

**【該当箇所】**

クハE2172001・クハE2161001 前面窓ガラス

誤：編成番号の印刷が無い

正：編成番号「Y-101」が印刷されている



**【対応について】**

テックステーションまたはタカラトミーモールでご購入のお客様に編成番号印刷済みの窓ガラスを発送させていただきます。

部品の発送は2月中旬ごろを予定しております。ご了承ください。

ご自身での部品交換が難しい場合は、お手数ですがお客様相談室までご連絡をお願いいたします。なお、ご連絡と前後して部品が発送されてしまう場合がございますのでご容赦ください。

**【お問い合わせ】**

〒321-0202 栃木県下都賀郡壬生町おもちゃのまち 3-3-20

(株)トミーテックお客様相談室「E217系 Y-101」係 03-3695-3161(代)

月～金曜日(祝・祭・休日除く)10:00～17:00